

Wiki

Impressoras

(<http://wiki.softniels.com.br/category/categoria/onix/ir>)

[🏠](http://wiki.softniels.com.br) (<http://wiki.softniels.com.br>) / [Posts](http://wiki.softniels.com.br) (<http://wiki.softniels.com.br>)

/ [Ativo](http://wiki.softniels.com.br/category/categoria/) (<http://wiki.softniels.com.br/category/categoria/>)

/ [Onix](http://wiki.softniels.com.br/category/categoria/onix/) (<http://wiki.softniels.com.br/category/categoria/onix/>)

/ [Impressoras](http://wiki.softniels.com.br/category/categoria/onix/impressoras/) (<http://wiki.softniels.com.br/category/categoria/onix/impressoras/>)

/ [Correção de erros e instalação da impressora Elgin i9](#)

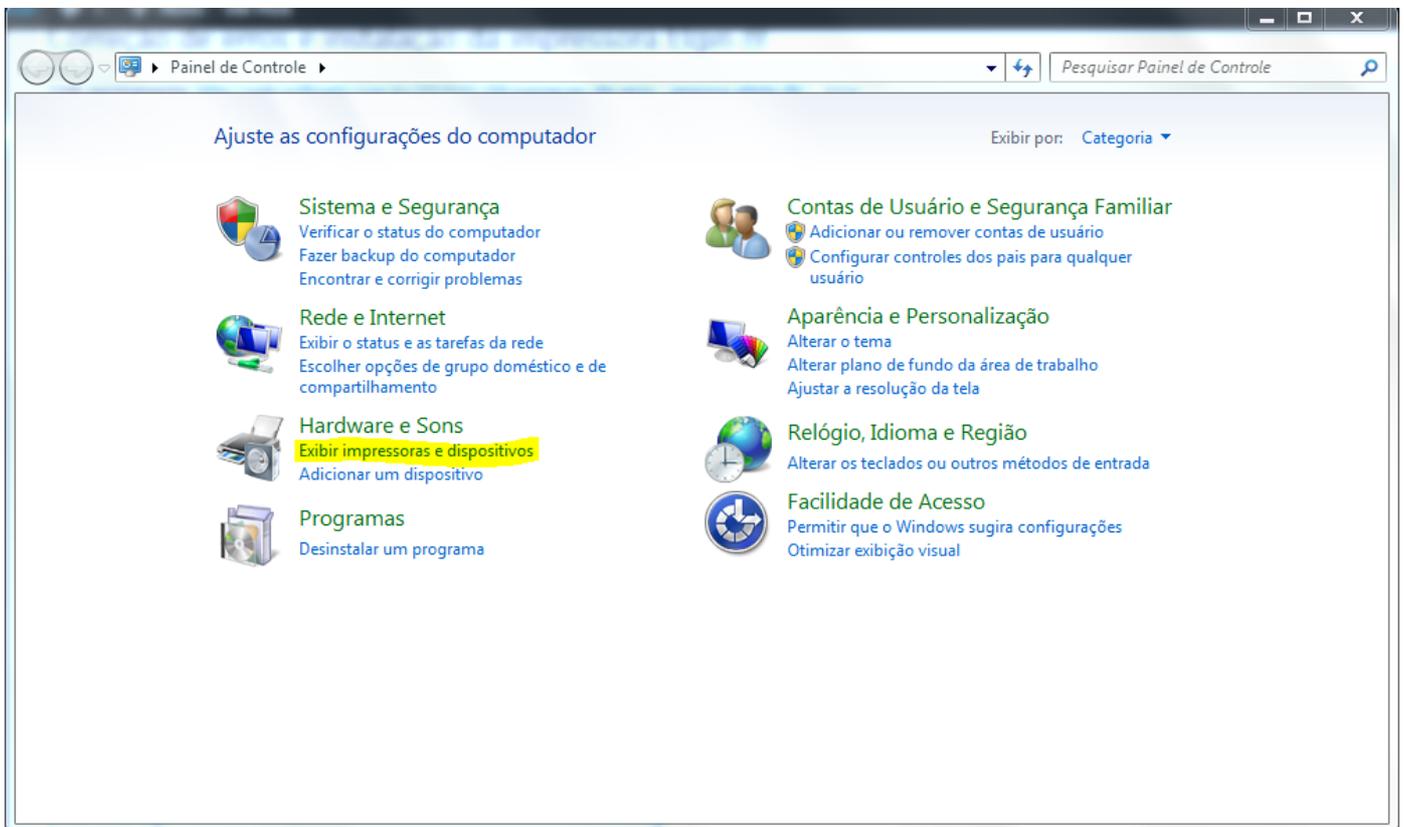
Correção de erros e instalação da impressora Elgin i9

Se for a primeira vez que o driver está sendo instalado no computador pule para a parte de instalação do driver. Caso esteja ocorrendo problemas com a impressora (guilhotina não corta ou corta no local incorreto, não imprime, etc.) siga os passos abaixo para realizar a desinstalação da impressora.

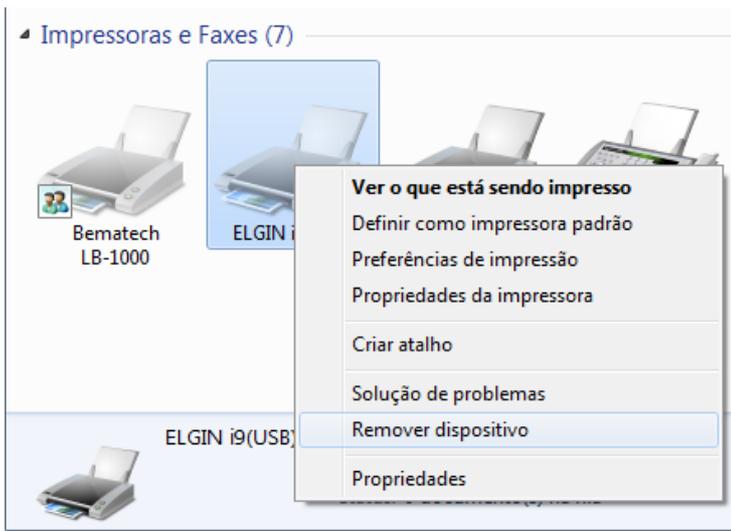
Desinstalação do driver.

No Painel de Controle do Windows, acesse a tela de “Dispositivos e Impressoras” clicando em “Exibir impressoras e dispositivos”.

Painel de Controle ⇒ Hardware e Sons ⇒ Dispositivos e Impressoras

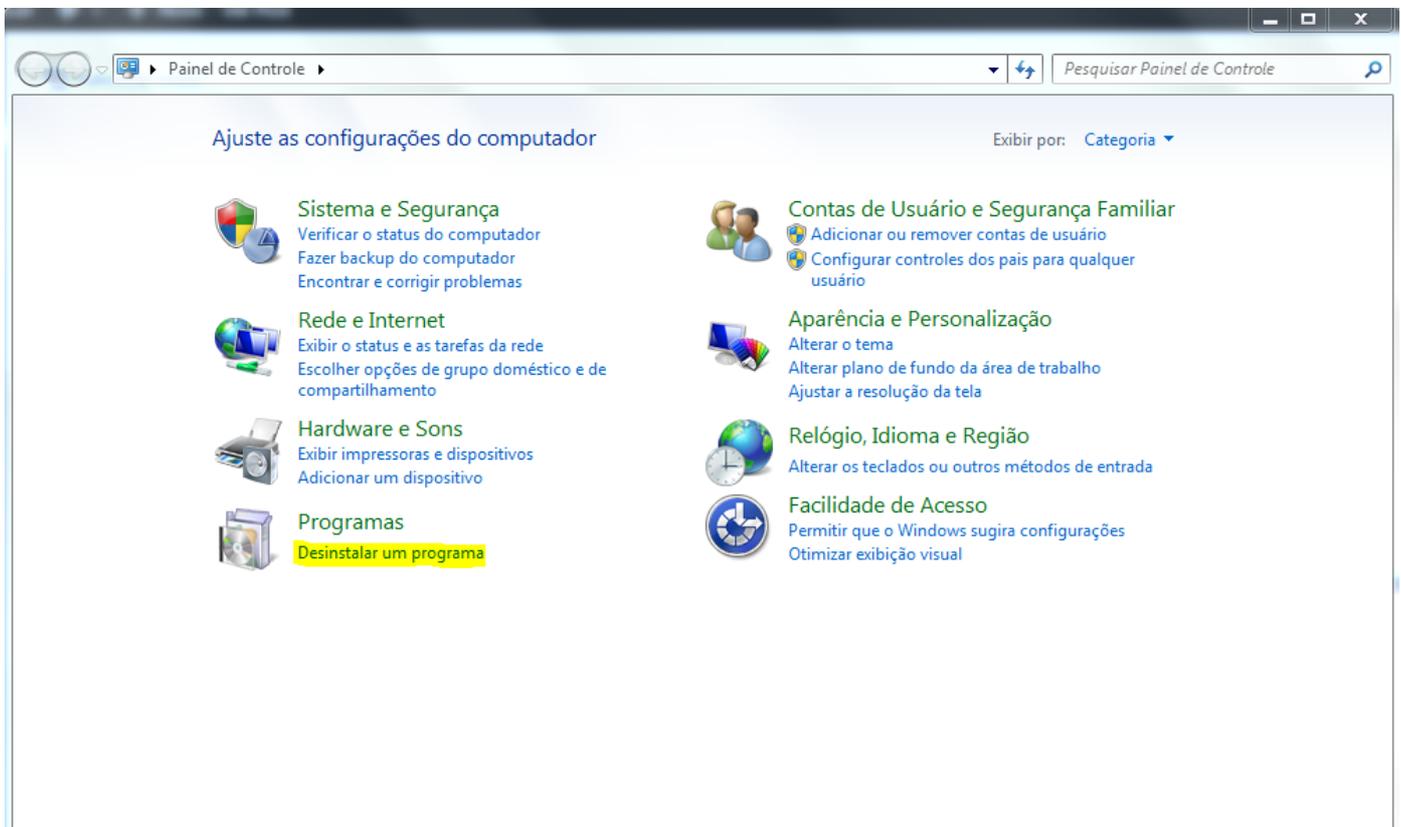


Então selecione a impressora Elgin i9 e, com o botão direito do mouse, clique em “Remover dispositivo”.



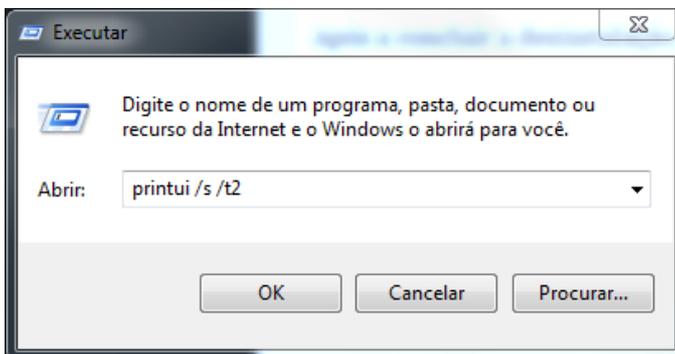
Desinstale o driver da impressora em “Programas e Recursos” no Painel de Controle clicando em “Desinstalar um programa”.

Painel de Controle ⇒ Programas ⇒ Programas e Recursos;

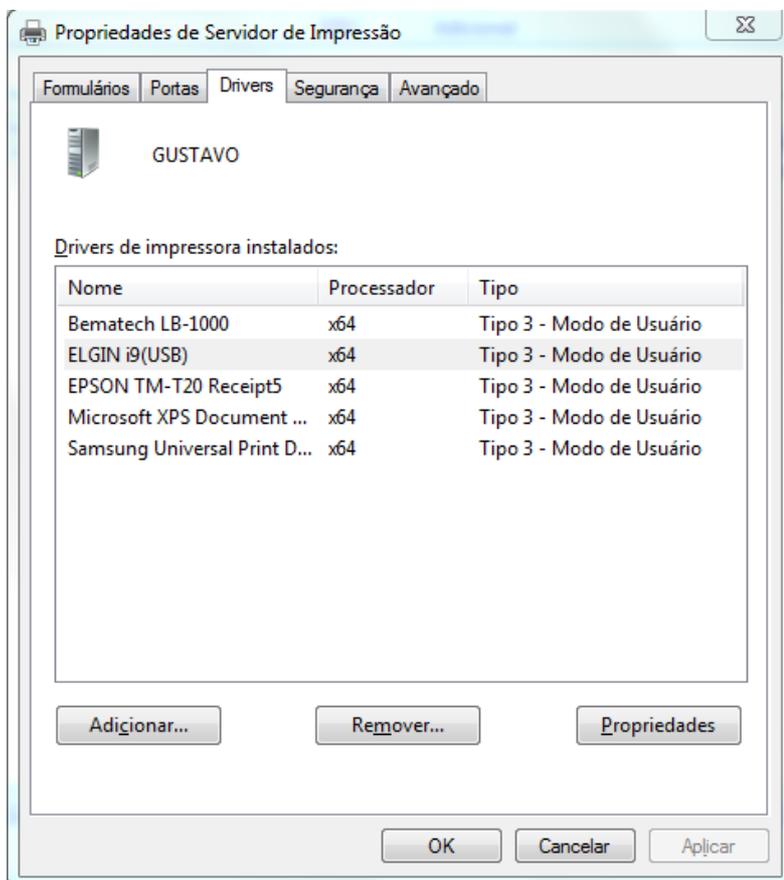


Encontre o driver da Elgin e desinstale-o.

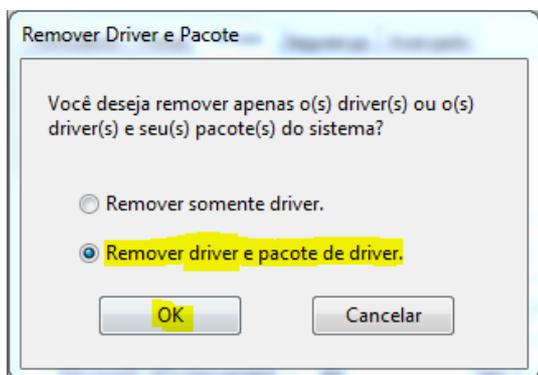
Após concluir a desinstalação, utilize a tecla “Windows + R” para abrir o programa “Executar” do Windows, então digite o comando “printui /s /t2” e clique em “OK”.



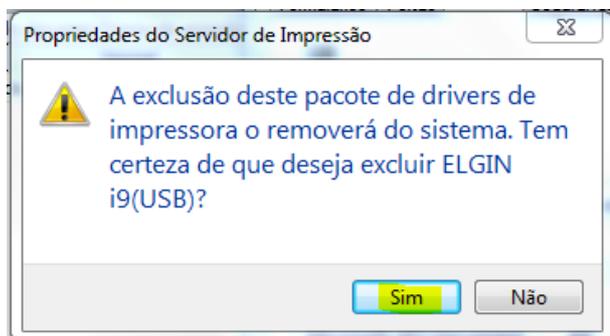
Na janela que abriu selecione a impressora ELGIN i9 e clique em “Remover...”



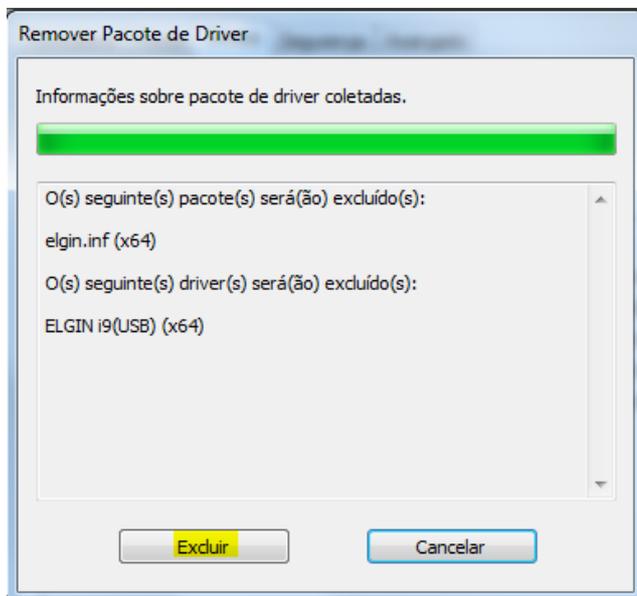
Selecione “Remover driver e pacote de driver” e clique em “OK”.



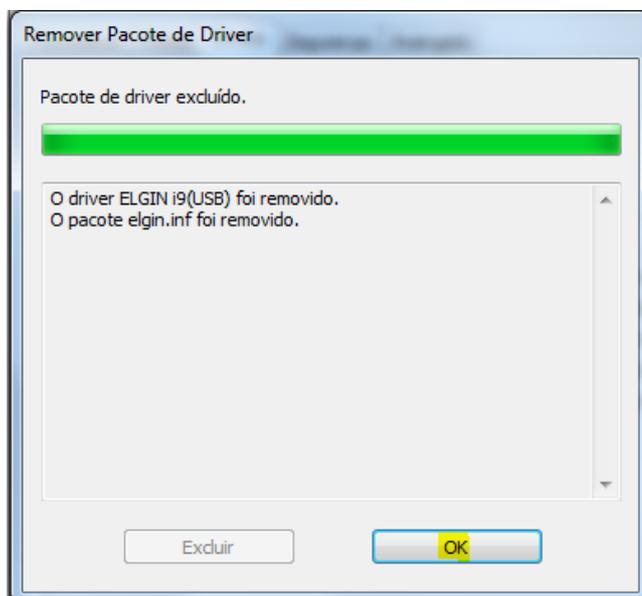
Clique em “Sim” para confirmar a exclusão do pacote de drivers.



Então clique em “Excluir”.



Para finalizar clique em “OK”.



Instalação do driver

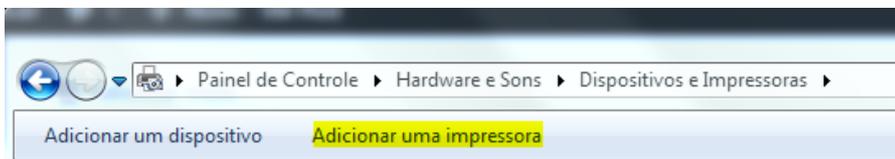
Baixe o driver “Driver i9 v1.0.12 (http://update.softniels.com.br/_UTIL/ELGIN%20DRIVER/)”.

Instale o driver seguindo os passos do instalador. Então abra novamente a tela de “Dispositivos e Impressoras” do Windows.

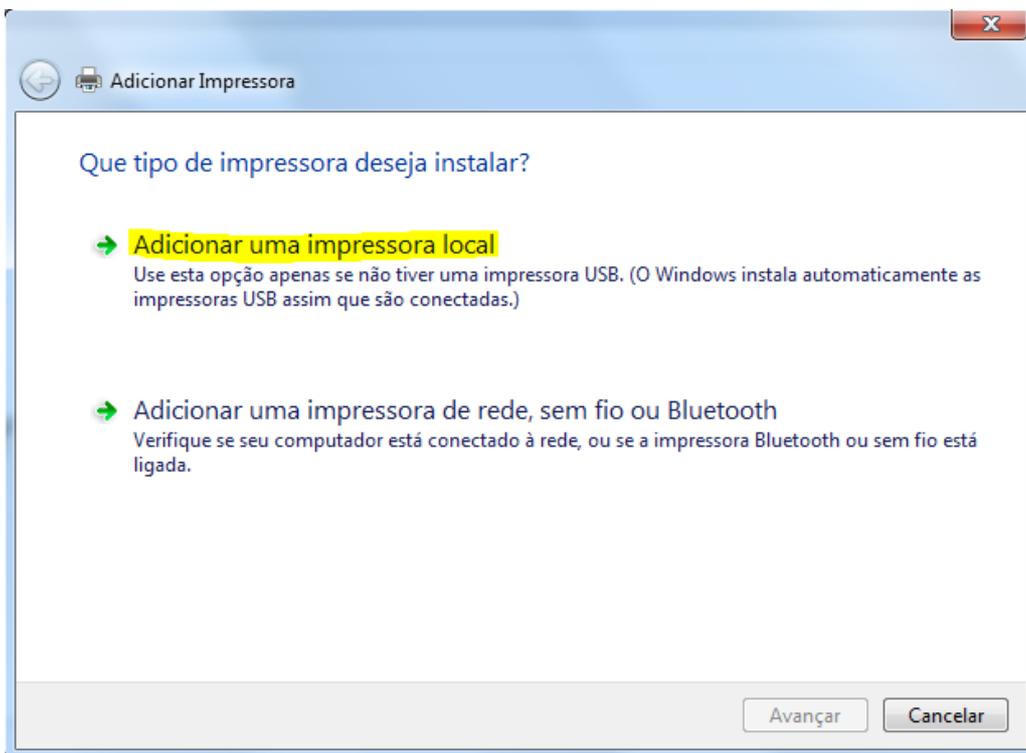
Painel de Controle ⇒ Hardware e Sons ⇒ Dispositivos e Impressoras

A impressora Elgin aparecerá na aba “Não identificados”. Então clique com o botão direito sobre ela e selecione a opção “Propriedades”. Na aba “Hardware” verifique em qual Hub USB a impressora está conectada.

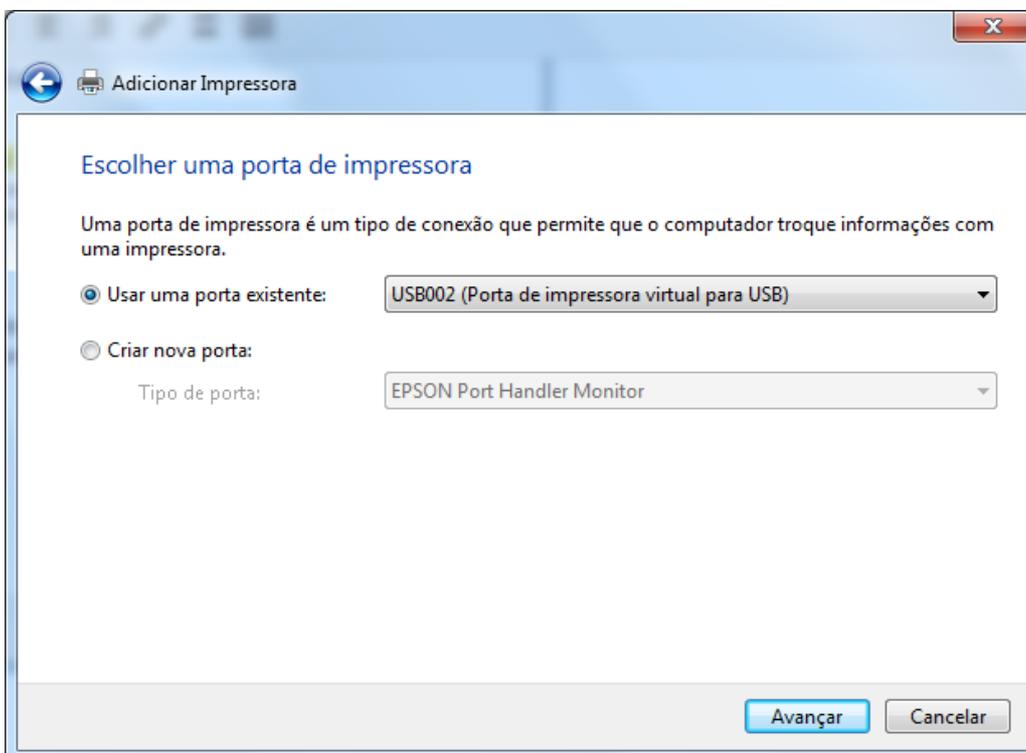
Agora clique em “Adicionar uma impressora”.



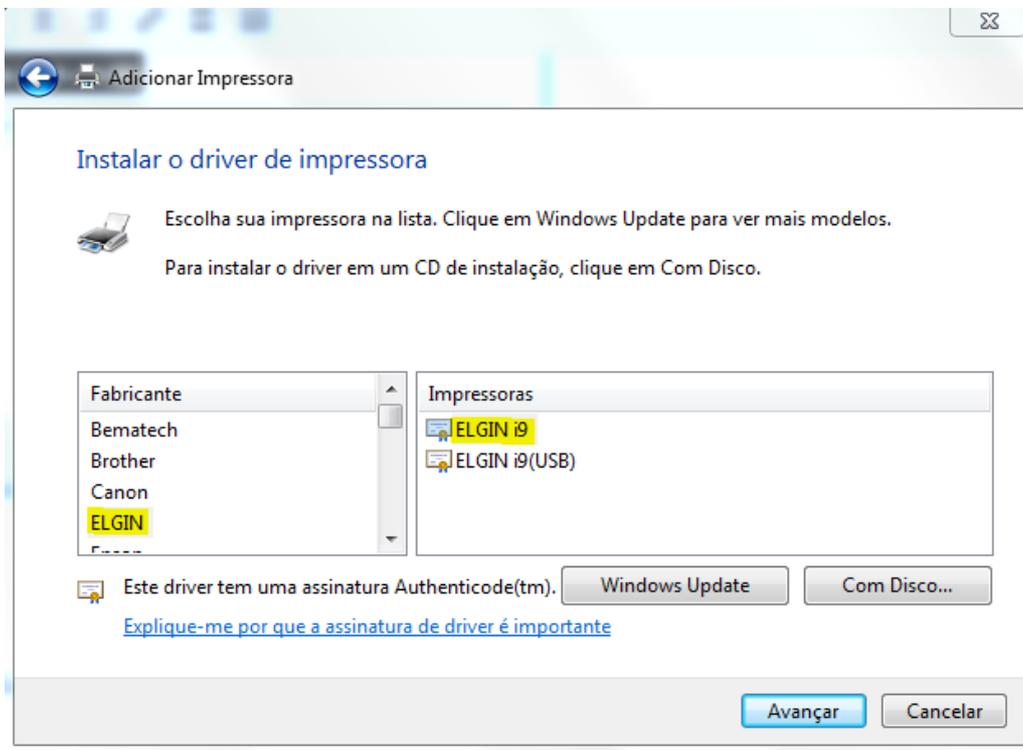
Clique em “Adicionar uma impressora local”



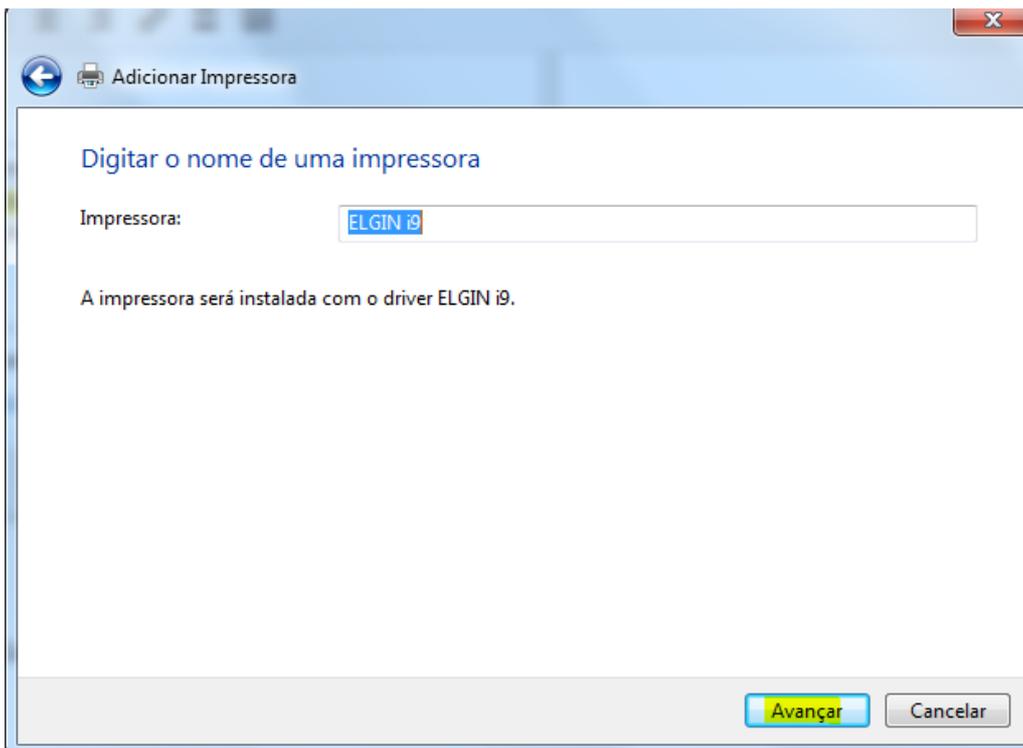
Selecione o Hub USB que a impressora está conectada e clique em “Avançar”.



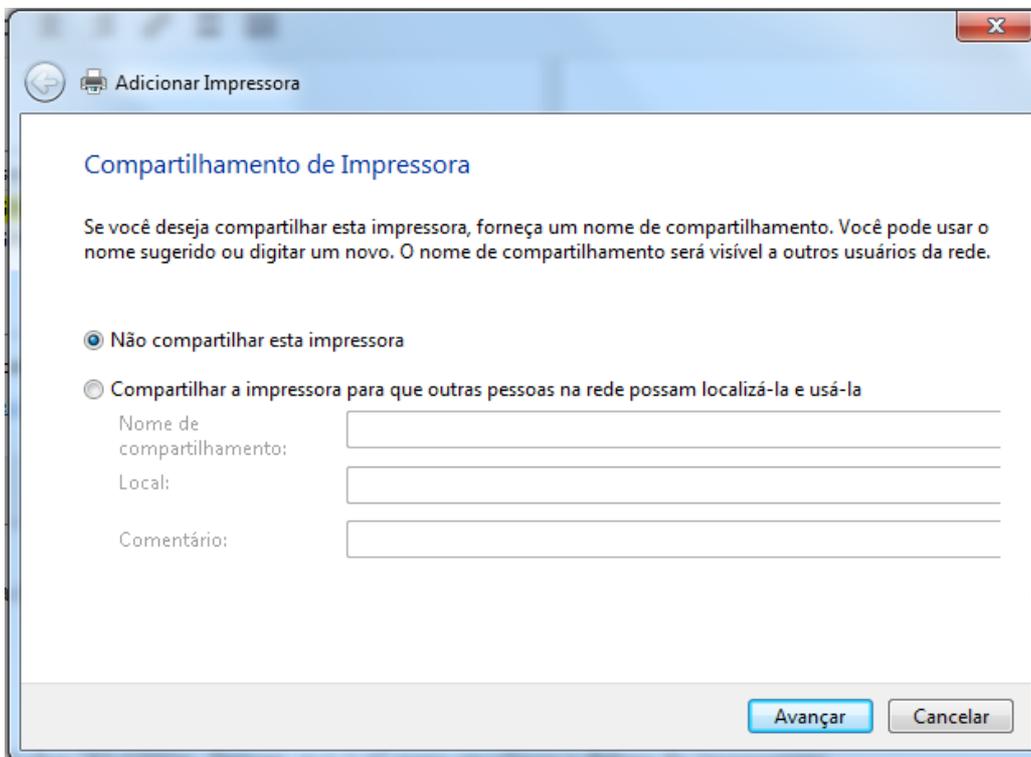
Selecione o Fabricante “ELGIN” e a impressora “ELGIN i9” e clique em avançar.



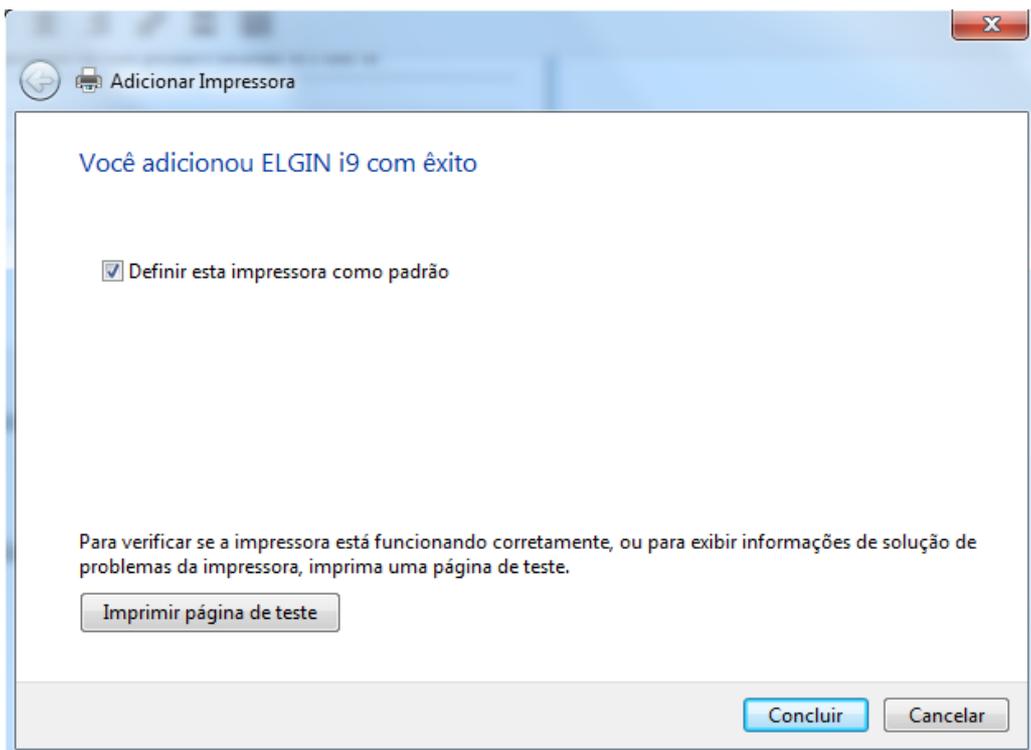
Caso queira alterar o nome da impressora digite no campo "Impressora" e clique em "Avançar". Caso não queira alterar o nome da impressora apenas clique em "Avançar".



Selecione a opção "Não compartilhar esta impressora" e clique novamente em "Avançar".



Caso não queira que esta seja sua impressora padrão desmarque a opção “Definir como impressora padrão” e clique em “Concluir”. Caso queira que esta seja a impressora padrão apenas clique em “Concluir”.



Após finalizar a instalação baixe o driver “ELGINi9_Driver_v-1.5.3” em update.softniels.com.br/_UTIL/Elgin/ (http://update.softniels.com.br/_UTIL/Elgin/).

Então execute-o para atualizar o driver da impressora.

↩ instalação (<http://wiki.softniels.com.br/tag/instalacao/>), driver (<http://wiki.softniels.com.br/tag/driver/>), impressora (<http://wiki.softniels.com.br/tag/impressora/>), Elgin (<http://wiki.softniels.com.br/tag/elgin/>), i9 (<http://wiki.softniels.com.br/tag/i9/>), não corta (<http://wiki.softniels.com.br/tag/nao-corta/>), guilhotina (<http://wiki.softniels.com.br/tag/guilhotina/>)
📅 8 de janeiro de 2019 (<http://wiki.softniels.com.br/categoria/onix/impressoras/correcao-de-erros-e-instalacao-da-impressora-elgin-i9/>)
📁 Impressoras (<http://wiki.softniels.com.br/category/categoria/onix/impressoras/>)

Esse artigo foi útil?



Artigos relacionados

- 📄 Procedimentos básicos para correção de erros de impressão (<http://wiki.softniels.com.br/categoria/onix/impressoras/procedimentos-basicos-para-correcao-de-erro-de-impressao/>)
- 📄 Correção de erros e instalação da impressora Epson TM T20 (<http://wiki.softniels.com.br/categoria/onix/impressoras/impressora-epson-tm-t20/>)

🏠 [Voltar para o início \(http://wiki.softniels.com.br\)](http://wiki.softniels.com.br)

Dúvidas ou Sugestões: suporte@softniels.com.br

© 2020 Softniels