

Erros de acesso e arquivos corrompidos !!!

Importante ressaltar que nenhum programa consegue corromper arquivos, SEMPRE um motivo externo é a causa e deve ser resolvido assim que identificado. Entre eles podemos destacar:

- queda abrupta de energia durante um processo de gravação de dados
- queda de conexão de rede por falha no meio físico durante um processo de gravação de dados quando o Windows não consegue terminar o processo
- travamento constante de um terminal nos mesmos moldes dos itens acima.

Agora vamos falar sobre como identificar e resolver os casos acima :

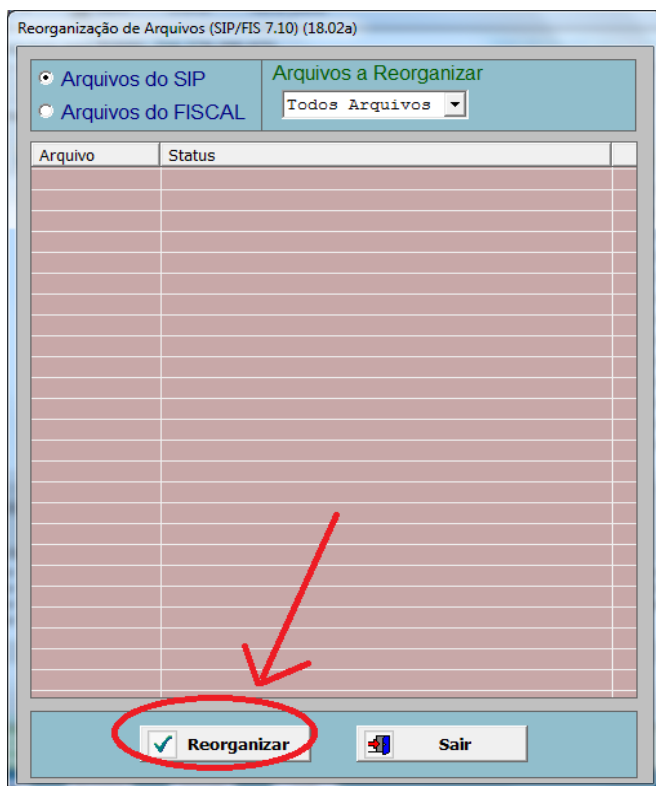
Quando um dos problemas relatados ocorre em apenas 1 terminal, reinicie o terminal o problema persistindo, entre em contato com seu técnico.

Quando todos os terminais estiverem acusando erros de gravação, seja em qualquer dos arquivos. Se não estiver mostrando junto com a mensagem um código de erro você pode saber o código saindo e entrando novamente no sistema em qualquer um dos terminais:

- Se o erro for "30" significa falta de conexão ou direitos no servidor, reinicie toda sua rede, se o problema persistir chame seu técnico.

- Se o erro for "39" significa que um ou mais arquivos foi corrompido por um dos motivos já mencionados, neste caso não tem jeito, precisa reorganizar os arquivos.

Como reorganizar os arquivos !, Deve-se sair do sistema em todos os terminais, quando todos estiverem fora **fazer uma cópia de segurança dos arquivos, só depois acessar o reorganizador**, dentro da pasta \PadraoInformatica\SIP no servidor, execute o programa Reorganizador.exe.



Ao clicar em REORGANIZAR (se todos os terminais estiverem fora do sistema), todos arquivos serão reorganizados, o erro 39 será corrigido. Em raros casos quando o programa não consegue reorganizar ele acusa em inglês um erro estrutural, nestes casos o arquivo estará perdido.

Jamais interrompa este processo, ele pode demorar de acordo ao tamanho dos seus arquivos.

A reorganização não é garantia de integridade dos dados. Na maioria das vezes o programa consegue recuperar todos os dados, mas nem sempre, portanto reorganizar não pode se tornar um hábito, deve-se resolver o mais rápido possível o problema que estiver causando o erro 39.

Outra coisa que não podemos negligenciar é a necessidade de fazer diariamente a cópia de segurança dos arquivos (back-up), pode se tornar a única forma de reaver os dados nos casos mais graves minimizando a perda de informações.

Aconselhamos sempre contar com nosso apoio para reorganizar os arquivos, por um dos nossos canais de suporte (telefone, e-mail ou SUPORTE URGENTE quando fora do horário de atendimento ou não conseguir contato por telefone).

Você mesmo pode reorganizar, tomando os cuidados acima.