

## **PROCEDIMENTOS PARA DIMINUIR INCIDÊNCIA DE CONTAMINAÇÃO POR VÍRUS**

É COMUM EM EMPRESAS COM ACESSO À INTERNET O RECEBIMENTO DE UMA QUANTIDADE CONSIDERÁVEL DE MENSAGENS QUE CONTENHAM VÍRUS. PARA EVITAR A CONTAMINAÇÃO DE SEU COMPUTADOR E CONSEQUENTEMENTE DE TODA SUA REDE POR PRAGAS VIRTUAIS QUE PODEM PREJUDICAR O SEU TRABALHO, É FUNDAMENTAL QUE SE SIGAM ALGUNS CONSELHOS:

### **1. Evitar abrir arquivos com determinadas extensões**

Quando receber uma mensagem de e-mail, verificar a extensão da mensagem. Mensagens com extensões .pif, .exe, .com, .scr, .bat podem potencialmente carregar um vírus. Não ser que **você tenha certeza** que a mensagem é de um remetente conhecido e que o anexo é um arquivo válido e limpo, apague a mensagem sem abri-la, e comunique o remetente da mensagem. Em caso de dúvida, procure instruções com o responsável pela parte de informática da empresa e/ou entre em contato com o seu suporte técnico em informática. **A maior parte dos vírus transmitidos por e-mail vem através de anexos contaminados.**

### **2. Evitar entrar em sites não confiáveis**

Outra maneira frequente de infectar o computador com vírus é o acesso a sites não confiáveis. Sites pornográficos, jogos on-line, amadores e hackers são em muitos casos via de transmissão de vírus. **Evite acessar sites desse tipo.**

### **3. Não instale qualquer programa em seu computador**

A instalação de programas desnecessários podem prejudicar o funcionamento de sua máquina e contaminá-la com vírus. Programas via internet aproveitam da falta de conhecimento do usuário para instalar programas que roubam dados da máquina e monitoram os acessos e operações do usuário, além de prejudicar o funcionamento do computador, abrindo janelas o tempo todo com promoções, oferecimento de serviços, casino, etc. **Não instale programas em seu computador** sem necessidade, e se aparecer alguma mensagem em seu computador pedindo a instalação de algum componente e/ou programa, não o faça. Em caso de dúvida, procure instruções com o responsável pela parte de informática da empresa e/ou entre em contato com o seu suporte técnico em informática. Evite também a instalação de jogos, programas de animação, cds de procedência desconhecida, etc. **Ao manter o seu micro em bom estado de funcionamento, você é o maior beneficiado.**

### **4. Conheça e trabalhe com o seu anti-vírus**

Um bom segredo para se manter livre de vírus e saber trabalhar com o seu antivírus. Ele é uma ferramenta que ajuda a cuidar de seu computador. A maioria dos antivírus do mercado conta com proteção de e-mail, atualização automática, e monitoramento constante. Mesmo assim, é saudável verificar se o seu antivírus vem fazendo atualizações contra vírus, se ele está verificando suas mensagens de e-mail e se ele está monitorando seu computador em tempo integral. Quando o antivírus é instalado, ele é configurado para automaticamente executar as tarefas, mas é seguro que o usuário acompanhe esses procedimentos. Em caso de dúvida, procure instruções com o responsável pela parte de informática da empresa e/ou entre em contato com o seu suporte técnico em informática.

Por último, estabeleça critérios para uso da internet. Evite repassar muitas mensagens e de procedência duvidosa. Elas atrapalham o tráfego e o trabalho. Programas de comunicação instantânea (ICQ, MESSENGER) são boas ferramentas de comunicação. Mas também devem ser usados com critério e cautela.

Seguindo esses conselhos, você estará diminuindo sensivelmente a probabilidade de contaminar seu computador com vírus